

## Obrazec za vračilo artikla zaradi uveljavljanja stvarne napake

### Podatki kupca

Ime in priimek: .....  
Naslov: .....  
Telefon: .....  
E-mail: .....

Številka računa: ..... Datum računa prejetega artikla\*: .....  
Številka naročila\*\*: .....  
Šifra posredovanega artikla\*\*\*: .....

Podroben opis napake za uveljavljanje stvarne napake:

.....  
.....  
.....  
.....

Vsebina prejetega paketa:

.....  
.....

Opomba: Artikel, ki ga vračate zaradi uveljavljanja stvarne napake, mora ob vračilu imeti priložene vse morebitne dodatke.

Kdaj je bila stvarna napaka odkrita (datum): .....

V primeru, da je stvarna napaka utemeljena, želim (obkrožite):

- Vračilo kupnine (navedite številko transakcijskega računa): .....
- Zamenjavo za enak artikel (v primeru, da je na zalogi)
- Odpravo napake

.....

Datum in podpis kupca

---

\*Datum se nahaja na računu artikla

\*\*Številka naročila je v vašem prejetem el. sporočilu ob naročilu artikla.

\*\*\*Šifra se nahaja na računu artikla.